

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Definicje i dane kontaktowe

Terminy użyte w tekście niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży oznaczają:

- 1.1 **Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)** - niniejszy dokument określający wzajemne prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Przedsiębiorców związane z zawieraniem Umów sprzedaży towarów za pośrednictwem Sklepu internetowego.
- 1.2 **Sklep internetowy** - system stron www udostępniany i działający pod adresem domeny <http://nowaelektro.pl> i domenami podległymi prowadzony przez Sprzedawcę, z wykorzystaniem którego Sprzedawca sprzedaje za pośrednictwem sieci Internet Towary znajdujące się w jego ofercie.
- 1.3 **Sprzedawca** - spółka Nowa Elektro Sp. z o.o. z siedzibą w Sadach przy ul. Rolnej 1, Tarnowo Podgórne, NIP: 7792231060, REGON: 634572257, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział KRS pod nr 0000202540, o kapitale zakładowym 7 050 000,00 PLN. Centrum Obsługi Klienta: cok@nowaelektro.pl. Sprzedawca jest Usługodawcą w rozumieniu Regulaminu.
- 1.4 **Przedsiębiorca** - każdy podmiot prawa tj. osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który założył Konto w Sklepie Internetowym i dokonuje zakupu Towarów za pośrednictwem Sklepu Internetowego bezpośrednio w związku z prowadzoną przez Przedsiębiorcę działalnością gospodarczą lub zawodową. Przedsiębiorca jest Usługobiorcą w rozumieniu Regulaminu. Sprzedawca może przyznać Przedsiębiorcy status Klienta biznesowego** oraz Klienta biznesowego***.
- 1.5 **Konto Klienta** - funkcjonalność Sklepu Internetowego, polegającą na udostępnieniu funkcjonalności informatycznych Sklepu Internetowego pozwalających na wprowadzenie i przechowywanie danych Przedsiębiorcy, pozwalających na zapisywanie informacji o czynnościach dokonywanych przez Przedsiębiorcę oraz pozwalających na pełne korzystanie ze Sklepu Internetowego, w tym a także składanie zamówień na Towary i zawarcie Umowy sprzedaży o Towary. Dostęp do Konta jest możliwy po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu.
- 1.6 **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 1.7 **Cennik indywidualny** - ceny przygotowane indywidualnie dla Przedsiębiorcy po zalogowaniu do Konta. Sprzedawca może podjąć decyzję o przygotowaniu Cennika indywidualnego dla danego Przedsiębiorcy w oparciu o analizę jego historii zakupów w Sklepie Internetowym.
- 1.8 **Informacje handlowe** - informacje o Towarach wyświetlane w Sklepie Internetowym. Informacje handlowe w zakresie ceny oraz dostępności Towaru nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego lecz jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

- 1.9 **Towary** - ogół rzeczy ruchomych sprzedawanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- 1.10 **Zapytanie** - funkcja dostępna na stronie Sklepu Internetowego za pośrednictwem przycisków „Składam Zapytanie” w Koncie Klienta umożliwiająca skierowanie do Sprzedawcy prośby o przygotowanie oferty dotyczącej Towarów niedostępnych standardowo za pośrednictwem Sklepu Internetowego, lub przygotowania oferty sprzedaży na innych warunkach cenowych lub dotyczących kosztu transportu, niż dostępne dla tego Przedsiębiorcy na zasadach obowiązujących go w Sklepie Internetowym.
- 1.11 **Formularz zamówienia** - funkcjonalność Sklepu Internetowego dostępną zarówno z wykorzystaniem Konta jak i bez posiadania Konta zawierającą niezbędne informacje dotyczące składanego przez Przedsiębiorcę zamówienia na Towar, które są przesyłane do Sprzedawcy poprzez Sklep Internetowy w ramach procedury zawarcia Umowy sprzedaży o Towary.
- 1.12 **Koszyk** – funkcjonalność Sklepu Internetowego umożliwiającą Przedsiębiorcy weryfikację wybranych do zakupu Towarów oraz modyfikację danych zamówienia, w szczególności: ilości Towarów, adresu dostawy, danych do faktury, sposobu dostawy, formy płatności. Przedsiębiorca po zalogowaniu ma możliwość zapisywania wielu Koszyków i późniejszego ich wczytywania oraz modyfikacji, a także przenoszenia danych zamówienia zapisanych w poszczególnych Koszykach do Koszyka głównego.
- 1.13 **Schowek** – funkcjonalność Sklepu Internetowego umożliwiającą tworzenie własnej listy Towarów i jej modyfikacji, która po zalogowaniu Przedsiębiorcy jest zachowywana do czasu ponownego logowania.
- 1.14 **Urządzenie Nowabox** – urządzenie z systemem automatycznych skrytek służące do odbioru zamówionych Towarów, znajdujące się w najbliższym otoczeniu siedziby Sprzedawcy i wybranych oddziałów Nowa Elektro Sp. z o.o.;
- 1.15 **Kod PIN** – unikalny, jednorazowy kod udostępniany Przedsiębiorcy przez Sprzedawcę, po złożeniu i opłaceniu zamówienia w Sklepie internetowym lub w sposób, o którym mowa w 2.10, w celu umożliwienia Przedsiębiorcy odbioru zamówionych Towarów w Urzędzeniu Nowabox
- 1.16 **Umowa sprzedaży** - umowę sprzedaży w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Na treść umowy składają się zamówienie złożone przez Przedsiębiorcę oraz OWS. Postanowienia Regulaminu, Polityki prywatności oraz zaznaczonych przez Przedsiębiorcę Klauzul mają zastosowanie do Umowy sprzedaży w odpowiednim zakresie.

2. PROCEDURA ZAWIERANIA UMÓW SPRZEDAŻY W SKLEPIE INTERNETOWYM

- 2.1 Na procedurę zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego składają się opisane w niniejszym punkcie OWS czynności techniczne związane ze złożeniem zamówienia przez Przedsiębiorcę.

- 2.2 W celu pełnego korzystania przez Przedsiębiorcę ze Sklepu Internetowego, w szczególności składania zamówień i zawierania Umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w punkcie 2.9, konieczne jest:
- (a) założenie na stronie internetowej Sklepu Internetowego przez Przedsiębiorcę Konta poprzez dokonanie rejestracji;
 - (b) zalogowanie się do Konta z wykorzystaniem loginu i hasła.
- 2.3 W celu prawidłowego złożenia zamówienia przez Przedsiębiorcę konieczne jest dokonanie następujących czynności:
- (a) dokonanie wyboru zamawianego Towaru (rodzaju, ilości) poprzez kliknięcie przycisku „Do koszyka”.
 - (b) uzupełnienie Formularza zamówienia, w szczególności w zakresie wyboru sposobu dostawy, sposobu płatności, terminu płatności (w przypadku Przedsiębiorcy, któremu został przyznany limit kredytowy) oraz wskazania danych do wysyłki.
 - (c) zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a potwierdzającego zapoznanie się i akceptację treści Regulaminu, OWS oraz Polityki Prywatności. Akceptacja pozostałych klauzul, tj. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz odrębnie na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną - nie jest niezbędna do złożenia zamówienia.
 - (d) dokonanie potwierdzenia złożenia zamówienia zgodnie z dokonanym wyborem poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i Płacę”.
- 2.4 Do chwili kliknięcia przez Przedsiębiorcę przycisku „Kupuję i Płacę”, Przedsiębiorca może zmienić opcje wybrane w Formularzu zamówienia poprzez odznaczenie wcześniej zaznaczonej opcji wyboru lub przerwać proces zakupu Towaru.
- 2.5 Potwierdzenie przez Przedsiębiorcę zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę” jest równoznaczne z akceptacją obowiązku dokonania zapłaty ceny Towarów oraz kosztów ich dostawy, o czym Przedsiębiorca zostaje poinformowany bezpośrednio przed potwierdzeniem zamówienia. Potwierdzenie zamówienia w sposób opisany w tym punkcie stanowi ofertę Przedsiębiorcy złożoną Sprzedawcy co do zawarcia umowy sprzedaży, na warunkach wyświetlanych na stronie Sklepu internetowego na etapie podsumowanie zamówienia oraz na warunkach określonych w OWS.
- 2.6 W przypadku prawidłowego złożenia zamówienia przez Przedsiębiorcę, zamówienie to jest niezwłocznie przesyłane do Sprzedawcy za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- 2.7 Po otrzymaniu zamówienia Przedsiębiorcy, Sprzedawca niezwłocznie przesyła za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy podany przez Przedsiębiorcę na etapie rejestracji Konta, informację o wpływie zamówienia. Następnie Sprzedawca przesyła Przedsiębiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą realizację zamówienia lub odmawiającą realizacji zamówienia, co należy rozumieć odpowiednio jako przyjęcie oferty skutkujące zawarciem przez Przedsiębiorcę ze Sprzedawcą Umowy sprzedaży lub odmowę przyjęcia oferty Przedsiębiorcy. Niezwłoczne potwierdzenie przez adresata oferty otrzymania oferty skutkuje związaniem treścią złożonej oferty.

- 2.8 Potwierdzenie realizacji zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.7 zawiera dane składające się na treść zawartej Umowy sprzedaży. Warunki zawartej Umowy sprzedaży są ponadto dostępne dla Przedsiębiorcy w zakładce „Historia zamówień”.
- 2.9 W przypadku wysłania przez Przedsiębiorcę Zapytania, Sprzedawca przesyła Przedsiębiorcy ofertę. Wówczas do zawarcia Umowy sprzedaży dochodzi poprzez kliknięcie przez Przedsiębiorcę przycisku „Zaakceptuj ofertę”.
- 2.10 Niezależnie od procedur opisanych w punktach powyżej, Przedsiębiorca może złożyć zamówienie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedawcą drogą telefoniczną, mailową lub poprzez dowolny komunikator internetowy warunków umowy sprzedaży Towarów, w szczególności w zakresie wyboru zamawianego Towaru, wyboru sposobu płatności i wyboru sposobu dostawy, Sprzedawca na adres poczty elektronicznej Przedsiębiorcy przesyła formularz zamówienia zawierający ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towaru, przygotowany w oparciu o ustalenia z Przedsiębiorcą oraz link do niniejszych OWS i Regulaminu. W tym przypadku do zawarcia umowy sprzedaży Towarów pomiędzy Przedsiębiorcą a Sprzedawcą dochodzi poprzez złożenie przez Przedsiębiorcę stosownego oświadczenia o zaakceptowaniu oferty w wiadomości mailowej skierowanej do Sprzedawcy. Warunkiem przystąpienia do realizacji zamówienia jest uiszczenie przez Przedsiębiorcę ceny zamawianego Towaru, chyba że strony umowy sprzedaży uzgodnią inaczej. Dniem zapłaty ceny przez Przedsiębiorcę jest dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy. Przedsiębiorca akceptując ofertę, akceptuje warunki umowy, na której treść składają się OWS, Regulamin oraz dane wskazane w formularzu zamówienia. Okres związania ofertą wynosi 7 dni od daty przestania oferty na adres poczty elektronicznej Przedsiębiorcy.
- 2.11 Niezależnie od postanowień punktów powyżej, Przedsiębiorca zawiera ze Sprzedawcą poprzez korzystanie ze Sklepu Internetowego umowę o usługę świadczoną drogą elektroniczną, o której mowa w Regulaminie Sklepu Internetowego. Zasady świadczenia usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem Sklepu Internetowego przez dostawcę tych usług, reguluje stosownym regulamin Sklepu Internetowego dostępny do pobrania na stronie Regulamin i OWS - nowaelektro.pl
- 2.12 Korzystanie ze Sklepu Internetowego i jego funkcjonalności, w tym w szczególności wprowadzanie informacji w Koncie lub Formularzu zamówienia oraz wykrywanie błędów w zakresie tych informacji i korygowanie ich odbywa się za pomocą stosownej aplikacji - przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, itp.).
- 2.13 Niezależnie od postanowień punktów powyżej w sprawach związanych ze złożonymi zamówieniami możliwy jest kontakt ze Sprzedawcą, z wykorzystaniem danych kontaktowych, o których mowa w 1.3 OWS. Postanowienia niniejszego punktu dotyczą w szczególności kontaktu w celu dokonania zmian w zamówieniu, przed przystąpieniem do realizacji zamówienia przez Sprzedawcę.

3. PŁATNOŚCI I DOSTAWY

- 3.1 Przedsiębiorca ma prawo wyboru jednej z następujących form płatności za Towary zakupione w Sklepie Internetowym:
- (a) Przelewem bankowym na konto bankowe Sprzedawcy wskazane w potwierdzeniu zamówienia,
 - (b) Za pobraniem gotówką do rąk kuriera przy odbiorze Towaru w miejscu dostawy,
 - (c) Limit kredytowy - płatność w odroczonym terminie indywidualnie określonym przez Sprzedawcę dla danego Przedsiębiorcy, w ramach limitu kredytu kupieckiego.
- 3.2 Określone w Sklepie Internetowym ceny Towarów są cenami wyrażonymi w polskich złotych. Ceny Towarów nie obejmują kosztów dostawy Towarów do miejsca wskazanego przez Przedsiębiorcę i wszelkich innych kosztów, które Przedsiębiorca będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży, o których Przedsiębiorca będzie poinformowany przy wyborze sposobu dostawy. Dla wybranych Towarów ceny ustalane są indywidualnie.
- 3.3 Koszt dostawy Towarów uzależniony jest od wybranej przez Przedsiębiorcę opcji dostawy Towaru, na etapie uzupełniania Formularza zamówienia.
- 3.4 Informacja o cenie Towaru podawana na stronie Sklepu Internetowego ma charakter wiążący od momentu otrzymania przez Przedsiębiorcę wiadomości potwierdzającej realizację zamówienia.
- 3.5 Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen Towarów znajdujących się w Sklepie Internetowym, udzielania i odwoływania rabatów lub wprowadzania innych zmian na stronie Sklepu Internetowego, przy czym zmiany te nie naruszają praw Przedsiębiorców, którzy zawarli Umowy sprzedaży Towarów przed dokonaniem ww. zmian.
- 3.6 W przypadku wyboru przez Przedsiębiorcę formy przedpłaty płatności należy dokonać w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
- 3.7 W przypadku wyboru formy płatności „Za pobraniem” zapłaty za zakupiony Towar wraz z opłatą za ten sposób płatności należy dokonać kurierowi przy wydaniu Towaru Przedsiębiorcy.
- 3.8 W przypadku wyboru opcji płatności w odroczonym terminie w ramach przyznanego Przedsiębiorcy limitu kredytu kupieckiego, płatności należy dokonać w terminie wskazanym na fakturze. W przypadku posiadania przez Przedsiębiorcę przeterminowanych płatności lub nieuregulowanych odsetek za opóźnienie w płatności, realizacja kolejnych zamówień Przedsiębiorcy może zostać wstrzymana przez Sprzedawcę do czasu uregulowania zadłużenia. W przypadku przekroczenia przyznanego Przedsiębiorcy limitu kredytu kupieckiego realizacja kolejnych zamówień Przedsiębiorcy może zostać wstrzymana przez Sprzedawcę do czasu dokonania stosownych płatności, tj. do poziomu zapewniającego realizację nowego zamówienia.
- 3.9 Dostarczanie Towarów zakupionych w Sklepie Internetowym odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej do miejsca wskazanego przez Przedsiębiorcę, wyłącznie na terytorium Polski. Możliwy jest również odbiór osobisty Towarów przez Przedsiębiorcę w jednym z oddziałów Sprzedawcy.

- 3.10 W przypadku, gdy Przedsiębiorca wybierze opcję odbioru osobistego, odbiór Towaru odbywa się:
- poprzez wydanie Towarów w siedzibie Sprzedawcy lub w wybranym oddziale Nowa Elektro Sp. z o.o. po uprzedniej weryfikacji tożsamości odbiorcy;
 - poprzez odbiór Towarów z Urządzenia Nowabox przy użyciu Kodu PIN.

W przypadku, gdy Towar gotowy do odbioru zostanie umieszczony w urządzeniu Nowabox, Przedsiębiorca otrzyma od Sprzedawcy wiadomość e-mail i/lub wiadomość SMS z informacją, że zamówienie jest możliwe do odbioru z Urządzenia Nowabox wraz z Kodem PIN oraz informacją o numerze zamówienia. Przedsiębiorca zobowiązany jest do zachowania w poufności Kodu PIN oraz numeru zamówienia, a także do nieprzekazywania tych danych nieupoważnionym osobom trzecim innym, niż osoby, które Przedsiębiorca upoważnił do odbioru Towaru.

W celu odbioru Towaru Przedsiębiorca lub osoba przez niego upoważniona jest zobowiązana do podania przy odbiorze otrzymanego w powyższy sposób Kodu PIN. Niepodanie Kodu PIN lub podanie błędnego Kodu PIN uniemożliwi odbiór Towaru.

Odbiór Towaru w Urządzeniu Nowabox możliwy jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem, że maksymalny termin przechowywania zamówionego Towaru w Urządzeniu Nowabox wynosi 5 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania wiadomości z informacją o gotowości Towaru do odbioru. W przypadku, gdy Towar nie zostanie odebrany z Urządzenia Nowabox w maksymalnym terminie wskazanym powyżej, zamówienie Przedsiębiorcy zostanie anulowane, a uiszczona za zamówienie cena zostanie zwrócona Przedsiębiorcy w zależności od wybranego sposobu płatności - na rachunek bankowy, z którego dokonana została wpłata albo za pośrednictwem systemu płatniczego Przelewy 24. Przedsiębiorca zostanie poinformowany o anulowaniu zamówienia w drodze wiadomości e-mail.

- 3.11 Koszty odebrania Towaru, w tym koszty rozładunku Towaru ze środka transportu ponosi Przedsiębiorca.
- 3.12 Zamówienie Towarów w Sklepie Internetowym w przypadku wyboru formy płatności innej niż płatność za pobraniem oraz innej niż limit kredytowy, realizowane jest w terminie wskazanym na etapie składania zamówienia, liczonym od dnia otrzymania przez Sprzedawcę płatności, o której mowa w punkcie 3.1, co oznacza, że w tym terminie Towar przekazywany jest przez Sprzedawcę do wysyłki podmiotowi, o którym mowa w punkcie 3.9 lub gotowy do odbioru osobistego. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji w przypadku wyboru formy płatności innej niż płatność za pobraniem oraz innej niż limit kredytowy jest uprzednie dokonanie płatności za zamówiony Towar.
- 3.13 Zamówienie Towarów w Sklepie Internetowym w przypadku wyboru płatności za pobraniem lub w przypadku limitu kredytowego realizowane jest w terminie wskazanym na etapie składania zamówienia, liczonym od dnia potwierdzenia realizacji zamówienia w sposób określony w punkcie 2.7 lub od dnia zaakceptowania oferty, w sposób określony w punkcie 2.9.

4. POZOSTAŁE WARUNKI SPRZEDAŻY

- 4.1 Umowa sprzedaży Towaru jest zawierana w języku polskim, zgodnie z prawem polskim.

- 4.2 Wszelkie informacje podawane przez Przedsiębiorcę w Sklepie Internetowym, w tym w Formularzu zamówienia i Koncie, w szczególności informacje podawane w celu zawarcia Umowy sprzedaży w Sklepie Internetowym powinny być zgodne ze stanem faktycznym.
- 4.3 Wyłączona jest odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu opóźnienia lub zwłoki w realizacji dostawy Towaru. Wyłączenie odpowiedzialności, o której mowa w tym punkcie nie zachodzi w przypadku działania w sposób umyślny.
- 4.4 Wyłączona jest odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu utraconych korzyści. Wyłączenie odpowiedzialności, o której mowa w tym punkcie nie zachodzi w przypadku działania w sposób umyślny.
- 4.5 Przedsiębiorca zobowiązany jest zbadać doręczony Towar w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Przedsiębiorca ma prawo żądać od kuriera spisania właściwego protokołu.
- 4.6 Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy sprzedaży w przypadku, gdy Przedsiębiorca złoży wniosek o upadłość, zostanie postawiony w stan likwidacji lub zostanie podjęta uchwała o jego rozwiązaniu w terminie 7 dni od uzyskania wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.
- 4.7 Długość kabli i przewodów sprzedawanych w Sklepie internetowym jest ustalana za pomocą legalizowanych przyrządów do pomiaru o klasie dokładności dopuszczającej błąd graniczny pomiaru o wartości 1%. Oznaczenia nadrukowane na kablach i przewodach przez producentów w trakcie procesu produkcji nie są podstawą do ustalania długości.

5. ZWROT OPAKOWAŃ (BĘBNÓW)

- 5.1 Przy zakupie kabli, do ceny kabli może zostać doliczona cena bębna. Cena bębna jest uzależniona od ilości zakupionego kabla i jest podawana każdorazowo przed dokonaniem zakupu.
- 5.2 Przedsiębiorcy mogą dokonać zwrotu bębnow na koszt Sprzedawcy, pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
- (a) zwrot nastąpi w terminie 180 dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę faktury VAT dokumentującej sprzedaż danego bębna (decyduje data złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie c,
 - (b) bęben jest w rozmiarze nie większym niż 18, tj. o wymiarach maksymalnych: długość - 180 cm, szerokość - 180 cm, wysokość - 160 cm oraz waga do 1000 kg,
- 5.3 Przy zwrocie bębnow w terminie do 180 dni od dnia wystawienia faktury, Sprzedawca wystawi fakturę korygującą, pomniejszającą fakturę sprzedaży Towaru o 100 % ceny sprzedaży zwracanego bębna.
- 5.4 Sprzedawca nie przyjmuje:

- (a) bębnow zwracanych po upływie 180 dni od dnia wystawienia faktury dokumentującej sprzedaż danego bębna (decyduje data nadania przesyłki – w przypadku wystania bębna pocztą lub za pośrednictwem kuriera, a w pozostałych przypadkach – data zwrotu bębna Sprzedawcy),
- (b) bębnow zwracanych przez Przedsiębiorców, nie spełniających kryterium przydatności do użytku, tj. bębnow posiadających uszkodzenia, w szczególności w postaci przekoszeń, złamań flanszy lub rdzenia,
- (c) bębnow niezakupionych od Sprzedawcy,
- (d) bębnow (szpul) jednorazowych;

5.5 Bębny należy zwracać na adres: spółka Nowa Elektro Sp. z o.o., ul. Barwnikowa 28, 95-100 Zgierz.

5.6 W przypadku przestania Sprzedawcy przez Przedsiębiorcę bębna niespełniającego któregokolwiek z warunków określonych powyżej dla zwrotów bębnow, bęben taki zostanie pozostawiony do dyspozycji Przedsiębiorcy w siedzibie Sprzedawcy, po uprzednim wezwaniu Przedsiębiorcy do odbioru bębna w terminie 7 dni od dnia wezwania. Po upływie ww. terminu bęben zostanie zutyliczowany bez prawa żądania przez Przedsiębiorcę odszkodowania od Sprzedawcy z tego tytułu.

5.7 W celu ułatwienia i przyspieszenia procedury rozliczenia zwrotu bębna, Sprzedawca zaleca, aby Przedsiębiorca każdorazowo dołączyc do zwracanego bębna oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży bębna.

5.8 W przypadku dokonania zakupu większej ilości Produktów, do ceny Produktów może zostać doliczona cena palety. Cena palety jest podawana każdorazowo przed dokonaniem zakupu. Do zwrotu palety mają odpowiednio zastosowanie punkty 5.2 - 5.7.

6. REKLAMACJE

6.1 Sprzedawca jest zobowiązany sprzedać Przedsiębiorcy Towar wolny od wad.

6.2 Przedsiębiorcy przysługują prawa z tytułu rękojmi, o której mowa w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

6.3 Sprzedawca nie udziela gwarancji na Towary. Gwarancji mogą udzielić producenci Towarów lub ich autoryzowani przedstawiciele na terenie Polski. Udzielenie gwarancji nie pozbawia Przedsiębiorcy prawa do dochodzenia wobec Sprzedawcy roszczeń z tytułu rękojmi za wady.

6.4 Reklamacje z tytułu rękojmi za wady należy składać w sposób zapewniający otrzymanie przez Sprzedawcę oświadczenia woli Przedsiębiorcy dotyczącego reklamacji, w szczególności w formie pisemnej z wykorzystaniem danych kontaktowych Sprzedawcy, o których mowa w punkcie 1.3 OWS lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: cok@nowaelektro.pl

- 6.5 W opisie reklamacji, zaleca się podanie przez Przedsiębiorcę informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; określenia żądania lub oświadczenia; oraz danych kontaktowych Przedsiębiorcy składającego reklamację (imię i nazwisko, adres, adres mailowy, telefon), co ułatwi rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Powyższe wymagania mają charakter zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 6.6 Procedura składania reklamacji, o której mowa powyżej jest procedurą sugerowaną i w żadnym razie nie wyłącza, ani nie ogranicza prawem dopuszczalnych sposobów zgłaszania roszczeń.
- 6.7 Wymaga się, aby Przedsiębiorca wykazał fakt dokonania zakupu reklamowanego Towaru od Sprzedawcy.
- 6.8 Sprzedawca odbiera wadliwy Towar od Przedsiębiorcy na własny koszt. O terminie i sposobie odbioru Towaru Sprzedawca każdorazowo powiadomi Przedsiębiorcę w formie pisemnej na podany przez Przedsiębiorcę adres lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeśli Przedsiębiorca podał w tym celu adres e-mail.
- 6.9 Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z zasadami wynikającymi z rękojmi, o której mowa w przepisach Kodeksu Cywilnego, a Sprzedawca informować będzie Przedsiębiorcę o decyzji w przedmiocie reklamacji niezwłocznie kontaktując się z Przedsiębiorcą z wykorzystaniem podanych przez niego danych kontaktowych (w formie pisemnej na podany przez Przedsiębiorcę adres lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeśli Przedsiębiorca podał w tym celu adres e-mail).

7. WYMAGANIA TECHNICZNE

Dostęp i korzystanie ze Sklepu Internetowego jest możliwe na platformach systemów operacyjnych pozwalających na korzystanie z sieci Internet i oprogramowania posiadającego funkcjonalność przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML, na dowolnego typu komputerze spełniającym wymogi takich systemów operacyjnych oraz poprzez dowolne typy połączeń internetowych przy wykorzystaniu oprogramowania posiadającego funkcjonalności przeglądarek internetowych np. Microsoft Internet Explorer , Mozilla FireFox, Opera, Apple Safari (tylko wersja dla MacOS) oraz Google Chrome 23.X (tylko wersja dla MS Windows) bądź na urządzeniach mobilnych wyposażonych w oprogramowanie pozwalające na wyświetlanie Sklepu Internetowego na tych urządzeniach, w szczególności aplikacje o funkcjach przeglądarek internetowych dla urządzeń mobilnych. Wymagana minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1 Sklep Internetowy i czynności związane z zawieraniem Umów sprzedaży w Sklepie Internetowym są dostępne w języku polskim.
- 8.2 OWS są udostępniane Przedsiębiorcy pod adresem internetowym www.nowaelektro.pl przed zawarciem Umowy sprzedaży, a także - na jego żądanie - w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści OWS za pomocą systemu teleinformatycznego,

którym postępuje się Przedsiębiorca. W celu zabezpieczenia na własne potrzeby treści OWS w wersji obowiązującej w chwili zawierania Umowy sprzedaży, zaleca się zapisanie wersji OWS na dysku komputera.

8.3 OWS stanowi integralną część Umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

8.4 Spory wynikłe w związku z zawarciem Umowy sprzedaży będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

8.5 OWS mogą być zmieniane przez Sprzedawcę. Udostępnienie zmienionych OWS następuje zgodnie z pkt 10.2., przy czym zmiana OWS nie wpływa na treść czynności prawnych dokonanych przez Sprzedawcę z Przedsiębiorcą za pośrednictwem Sklepu internetowego do dnia wejścia w życie nowych OWS.

8.6 OWS obowiązują od dnia 05.09.2016r.